

## **RELATÓRIO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**2015**

**Porto Alegre, fevereiro de 2016**

## **I – DADOS E APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

Nome/ Código da IES: **SOCIEDADE EDUCACIONAL MONTEIRO LOBATO / 2198**

Caracterização de IES:

Instituição Privada

Faculdade

Estado: Rio Grande do Sul

Município: Porto Alegre

Em 1958, nasceu a Escola Monteiro Lobato, fruto do empreendedorismo dos educadores Pinheiro Wladimirsky Eizerik e Berta Eizerik. Com o objetivo de promover um lugar onde o aluno tivesse a liberdade de questionar, discordar e aprender a aprender. Na sua história, a instituição manteve-se fiel ao objetivo de seus fundadores, ofertando cursos de Ensino Médio, Ensino Técnico, Educação de Jovens e Adultos, Ensino Superior, Pós-Graduação e Educação Corporativa.

A Mantenedora da Faculdade Monteiro Lobato é a Sociedade Educacional Monteiro Lobato, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/MF sob n.º 91.344.077/0001-34, com sede na Rua dos Andradas, n.º 1180, Centro, Porto Alegre – RS. No que se refere à Mantida, a Faculdade Monteiro Lobato, ora denominadas FATO, oferece os seguintes cursos de Graduação: Bacharelado em Administração e Ciências Contábeis além dos Cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Ambiental, Produção Cênica, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Recursos Humanos e Marketing.

Partindo da premissa de que a missão é a razão de ser da entidade, ou seja, sua essência, a Faculdade Monteiro Lobato assim a define: “Promover ensino em consonância com as exigências do mercado de trabalho e as

---

diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação, a fim de formar profissionais qualificados, éticos e comprometidos com o desenvolvimento do país”.

Em relação à visão, a instituição estabelece: “Ser uma instituição de referência, na região metropolitana, na formação de gestores públicos e privados, até 2016”. Na consolidação de sua missão e visão, a instituição tem como princípios norteadores de sua ação:

- a) Excelência na gestão administrativa e acadêmica;
- b) Ensino, Iniciação Científica e Tecnológica, integrados à Extensão, centrados no mercado;
- c) Comunicação assertiva com seus públicos de interesse;
- d) Cultura de Avaliação e de Resultados;
- e) Ética e responsabilidade socioambiental.

Os objetivos da Monteiro Lobato são:

Promover a formação integral e contínua do indivíduo, oportunizando situações de aprendizagem para que construa competências (profissionais, técnicas e comportamentais), habilidades e atitudes, para atuação em uma sociedade em constante transformação.

Especificamente:

- a) Promover o ensino nas diferentes áreas de conhecimento, formando diplomados para atuarem no desenvolvimento da sociedade brasileira e colaborando para o processo de formação e qualificação contínua dos acadêmicos, profissionais e egressos;
- b) Estimular o conhecimento e a compreensão dos problemas atuais, em particular os nacionais e regionais, favorecendo a prestação de serviços especializados à comunidade, em parceria e relação recíproca;

- 
- a) Gerar e disseminar conhecimento, bem como implementar ações de desenvolvimento sustentável, através do ensino, iniciação científica e tecnológica, além da extensão.

As metas institucionais são:

Ser percebida pela comunidade acadêmica como uma instituição de excelência que capacita para o mercado de trabalho;

Criar bases de excelência na gestão administrativa e acadêmica: inteligência de mercado (monitoramento e análise do mercado/concorrência, customização de cursos); visão estratégica de futuro; governança e profissionalização da IES (estruturas ágeis, dinâmicas, integradas, facilitando a coordenação, a comunicação e o processo decisório); definição de padrões e avaliação por indicadores; minimizando conflitos de interesse;

Pulverizar as fontes de recursos da instituição, com ênfase na sustentabilidade financeira, através da educação corporativa, da prestação de serviços (promoção de eventos e consultoria empresarial) e da oferta de cursos de pós-graduação;

Capacitar o corpo docente, com foco na:

- Compreensão do perfil do aluno (limitações, potencialidades e fatores motivacionais) e das novas tecnologias de aprendizagem;
- Introdução da gestão em sala de aula (novas ferramentas, metodologias, instrumentos, inovação, interdisciplinaridade);
- Promoção da carreira docente, pautada pela valorização da formação, experiências acadêmica e profissional, produção científica e dedicação à IES;

---

Qualificar os colaboradores técnico-administrativos com ênfase no alinhamento institucional; na maturidade e efetividade de processos; na produtividade aliada ao bem-estar; na cultura de meritocracia e recompensas, plano de carreira e desenvolvimento.

A Faculdade Monteiro Lobato possui a seguinte composição de gestão:

**Presidente da Mantenedora:** Cíntia Mara Eizerik

**Diretor:** Bruno Eizerik

A CPA da Monteiro Lobato é atualmente composta segundo a nomeação abaixo:

**Comissão nomeada para o exercício de 2014-2016 através da Portaria nº 01/2014**

**1) Representantes do Corpo Docente**

- a) Giulia Jaeger Englert
- b) Luiz Armando Capra Filho

**2) Representante do corpo Docente (suplentes)**

- a) Marilene Bertuol Guidini
- b) Alexandre Rodrigues Pinto Neto

**3) Representantes do Corpo Discente**

- a) Peter Parceno
- b) Ronaldo Lay

**4) Representantes do Corpo Discente (suplentes)**

- a) Caio Barbosa Schacker
- b) Paula Moura Nunes

**5) Representantes do Corpo Técnico-administrativo**

- a) Diego Leonir do Nascimento
- b) Elenice Dornelles Alves

**6) Representantes do Corpo Técnico-administrativo (suplentes)**

- a) Janete Maria Rodrigues Bujes
- b) Orlando Carlos Rodriguez da Silva

## **7) Representante da Sociedade Civil Organizada**

- a) Angelica Grigs
- b) Pedro Gabriel Kenne da Silva

## **8) Representante da Sociedade Civil Organizada (suplentes)**

- a) Mauricio Jorge D'augustin Cruz
- b) Gustavo Bermudes Menegazzo da Rocha

## **APRESENTAÇÃO**

Este documento tem por objetivo apresentar os resultados obtidos na Avaliação Geral da Faculdade Monteiro Lobato no ano de 2015.

**Data da realização:** 16 a 27/11/2015

**Instrumentos de coleta de dados:** foram utilizados instrumentos de coleta de dados auto-preenchíveis eletronicamente.

- Alunos: responderam questionário de avaliação geral estrutura física e serviços, preenchido uma única vez e questionário de avaliação docente e auto-avaliação, para cada disciplina e curso.
- Professores: questionário de avaliação geral da instituição e questionário de avaliação do curso.
- Colaboradores: questionário de avaliação geral da instituição.

### **População:**

- 403 alunos no 1º semestre de 2015

<b>CURSO</b>	<b>ALUNOS</b>
--------------	---------------

ADMINISTRAÇÃO	217
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	111
GESTÃO AMBIENTAL	29
TADS	47
GESTÃO RH	22
MARKETING	16
PRODUÇÃO CÊNICA	36

- 42 professores que ministram aula no referido ano atendendo as respectivas turmas.
- 43 colaboradores
  
- 356 alunos no 2º semestre de 2015

<b>CURSO</b>	<b>ALUNOS</b>
ADMINISTRAÇÃO	168
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	104
GESTÃO AMBIENTAL	20
TADS	24
GESTÃO RH	20
MARKETING	13
PRODUÇÃO CÊNICA	23

- 47 professores que ministram aula no referido ano atendendo as respectivas turmas.
- 36 colaboradores

**Escala utilizada para respostas às questões fechadas:** escala de Likert, de 1 a 6, com os seguintes conceitos: 1- sem opinião, 2- discordo plenamente, 3- discordo, 4- concordo em parte, 5- concordo e 6- concordo plenamente.

O relatório da CPA relata as ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Monteiro Lobato no ano de 2015, elaborado a partir de

---

avaliações realizadas junto aos discentes, docentes e corpo técnico administrativo da IES, com base no Roteiro de Auto-avaliação Institucional do SINAES, tendo como objetivo diagnosticar fragilidades, potencialidades e soluções que possibilitem o crescimento coerente e sustentável da Instituição, conforme estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI).

A CPA 2015 além da avaliação do docente pelo discente, foram avaliadas as questões envolvendo a própria IES tanto pelos docentes, discentes e corpo técnico administrativo. O novo formulário foi formado em EIXOS de acordo com as regras da Portaria 40. Em conjunto aos formulários foram realizados encontros para dialogar, em caráter mais informal e essencialmente consultivo, com diversos setores acadêmicos e administrativos da Faculdade além das reuniões da própria CPA.

Abaixo seguem os questionamentos discente e docente realizados:

No EIXO 1 da avaliação – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL são abordadas as questões relativas ao processo de autoavaliação e de planejamento institucional. A participação da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

No EIXO 2 da avaliação - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL são abordadas as questões relativas ao desenvolvimento da IES e de seu PDI nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como, pós-graduação.

No EIXO 3 da avaliação - POLÍTICAS ACADÊMICA são abordadas as questões relativas a comunicação interna e externa, programas de apoio e desenvolvimento aos alunos e egressos.



No EIXO 4 da avaliação - POLÍTICAS DE GESTÃO são abordadas as questões relativas formação e capacitação docente, políticas de gestão institucional, sustentabilidade financeira.

No EIXO 5 da avaliação - INFRAESTRUTURA FÍSICA são abordadas as questões relativas as instalações da IES, tais como: salas de aula, auditório, biblioteca, banheiros, cafeteria, dentre outros.

Para os docentes foi aplicado ainda um EIXO 6 – AVALIAÇÃO DO DOCENTE PELO DISCENTE onde são abordadas as questões relativas a cada docente quanto a apresentação de plano de ensino, interação com os alunos, interdisciplina entre as matérias, conexão entre teoria e prática.

## PERÍODO: DE FEVEREIRO A DEZEMBRO DE 2015

<b>Ações programadas propostas</b>	<b>Ações realizadas</b>	<b>Resultados alcançados</b>		<b>Obs.</b>
		<b>+</b>	<b>-</b>	
Implementação dos laboratórios móveis de informática	Implementação de 2 laboratórios móveis cada um com 10 notebooks	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
WI-FI Aumento de pontos de acesso	Foram adicionados mais 3 pontos de acesso nos seguintes andares: 2º, 8º e 10.	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Reposição de 4 (quatro) projetores	Foram realocados equipamentos para atender as salas da faculdade	Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Criação de um novo site da IES		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Cantina passou a aceitar cartões e		Satisfação da comunidade		

vales alimentação/refeição		acadêmica e docente		
Melhorar a parte acústica entre salas de aula			Não há previsão orçamentária pela mantenedora no momento	
Melhorar acústica do auditório e localização do projektor e tela				Já está sendo inserido no orçamento de 2016
Aquisição de 267 livros físicos		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		
Pós graduações em contábeis – Auditoria e terceiro setor.		Satisfação da comunidade acadêmica e docente		

Todas as ações concretas oriundas dos resultados dos Processos Avaliativos serão publicados à comunidade interna e externa a fim de promover uma reflexão sobre o “Processo de Avaliação” realizado, que poderá acarretar melhorias na qualidade dos serviços oferecidos pela IES demonstrando com isso o comprometimento da instituição em atingir as suas metas e objetivos com excelência.